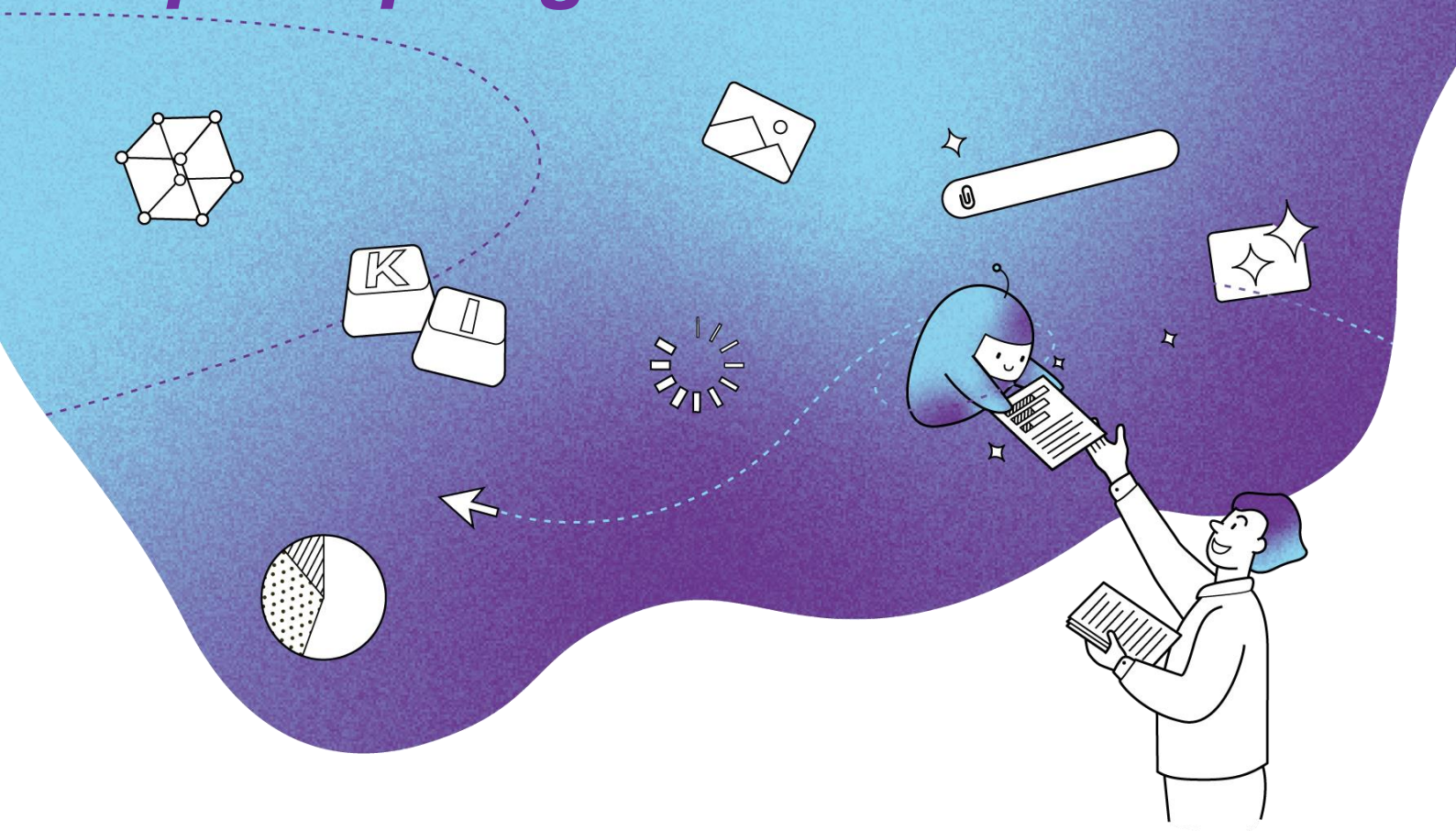




Astuces : l'art du *prompting*



Que signifie le prompting ?

Le « *prompting* » désigne l'art de soumettre des requêtes ou des questions ciblées à une intelligence artificielle (IA) pour que celle-ci délivre les résultats souhaités. Le « *prompt* », aussi appelé instruction générative ou requête en français, est le texte que l'on inscrit dans le champ de recherche de l'outil d'IA (ChatGPT, Claude, Copilot, Mistral, Gemini, Perplexity, etc.).

La plupart des outils d'IA offrent la possibilité de personnaliser le ton de langue des résultats dans les paramètres. Dans ChatGPT, par exemple, cette possibilité se trouve sous « Paramètres » → « Personnalisation » → « Instructions personnalisées ».

Astuces pour formuler des prompts efficaces

Les astuces que voici aident à formuler des questions ou des instructions plus ciblées, plus claires ou plus efficaces ainsi qu'à éviter les erreurs fréquentes.

À quoi dois-je faire attention lors de la saisie de données ?

Il est interdit de saisir dans les outils d'IA des informations qui ne sont pas destinées au public (données personnelles, informations classifiées ou soumises au secret de fonction ou au secret professionnel, par exemple). Si un texte contient de telles données, les contenus concernés doivent être supprimés, caviardés ou reformulés. Veuillez consulter à ce propos l'[Instruction régissant l'emploi des TIC dans l'administration cantonale](#).

Dois-je vérifier les résultats ?

L'IA peut aussi générer des résultats erronés ou biaisés. Avant d'utiliser les résultats, il faut évaluer leur contenu et la langue utilisée (cf. [Mémento relatif à l'utilisation de l'IA générative dans l'administration cantonale](#)).

L'IA peut-elle effectuer des recherches ?

Les outils d'IA sont utiles pour générer des textes créatifs, recueillir des idées ou traiter des informations dans un contexte connu. Ils ne sont toutefois pas explicitement des outils de recherche. Pour obtenir des résultats de recherche précis, actuels et fiables, les moteurs de recherche, les banques de données ou les sources spécialisées restent des outils indispensables. Cela est d'autant plus vrai lorsque l'outil d'IA utilisé n'a pas d'accès direct à des sources de données actuelles. Dans le doute, mieux vaut demander à l'outil d'IA le degré d'actualité de ses connaissances et les sources auxquelles il a accès.

Modèle de prompt

Un modèle de prompt permet de structurer une requête. Il montre étape par étape comment rédiger un prompt de façon précise et efficace, de sorte à obtenir des résultats pertinents. En l'essayant et en l'adaptant à votre guise, vous pourrez également développer votre propre style de prompting. À titre d'inspiration, voici un modèle qui peut être complété ou réduit selon les besoins. Il n'existe pas de modèle universel : à vous d'expérimenter et de trouver votre propre style.

Attribuer un rôle
+
Définir l'objectif
+
Préciser la tâche
+
Définir le format
+
Ajouter du contexte
+
Indiquer la tonalité

Exemple : résumer des articles spécialisés

Le modèle de prompt permet par exemple de créer des résumés d'articles spécialisés afin de mettre à jour ses connaissances rapidement.

Attention, tous les outils d'IA, en particulier dans leur version gratuite, n'offrent pas la possibilité de télécharger des documents. Pour pallier cette lacune, il est possible de copier-coller des passages de texte ou un lien Web.

1. Attribuer un rôle

Prompt : « Tu es une collaboratrice scientifique ayant de l'expertise dans la planification des transports. »

Pourquoi : Ce rôle aide l'IA à comprendre le contexte et le degré de spécialisation de la demande.

2. Définir l'objectif

Requête : « Rédige un résumé structuré de plusieurs articles relatifs à la planification des transports. »

Pourquoi : Un objectif clair guide l'IA dans la bonne direction.

3. Préciser la tâche

Prompt : « Résume les principales conclusions des articles mis à disposition, incluant les principales tendances et leurs implications. »

Pourquoi : Une consigne précise réduit la probabilité d'obtenir des résultats non pertinents.

4. Définir le format

Prompt : « Rédige un texte courant d'environ 300 mots. »

Pourquoi : Un format spécifique permet une réponse claire et exploitable.

Remarque : Une IA ne peut pas générer un nombre exact de caractères. En revanche, elle peut calculer le nombre exact de caractères que contient une réponse déjà donnée.

5. Ajouter du contexte

Prompt : « Les articles ont été rédigés entre 2022 et 2024 et traitent des thèmes [X, Y, Z]. »

Pourquoi : Les informations contextuelles permettent à l'IA de concevoir des résultats plus pertinents et plus ciblés.

6. Indiquer la tonalité

Prompt : « Formule le résumé dans une langue claire, objective et facilement compréhensible. »

Pourquoi : Un style adéquat garantit que les résultats soient accessibles au groupe cible.

Autres techniques de prompting avec des exemples

Il n'est pas toujours nécessaire de recourir à un modèle. Il existe d'autres techniques de prompting, que nous présentons ci-après.

Zero-Shot Prompting

L'IA résout une tâche sans qu'on lui ait fourni d'exemple.

« Invente cinq idées créatives de posts pour les réseaux sociaux sur la promotion des transports publics de proximité. »

One-shot Prompting

Un seul exemple est fourni à l'IA, afin de l'aider à comprendre le style ou la structure attendue et à affiner la réponse.

« Voici un exemple de post pour les réseaux sociaux : < Saviez-vous que les transports publics de proximité permettent d'économiser chaque année 1000 tonnes de CO₂ ? Vous aussi, empruntez les transports publics et apportez votre pierre à l'édifice ! > Crée un post similaire qui mette en lumière les avantages d'un abonnement annuel à prix réduit. »

Few-shot Prompting

Plusieurs exemples sont fournis à l'IA afin de préciser et de souligner le style général et le format souhaités. Par rapport au One-shot Prompting, la multiplicité des exemples offre à l'IA plus de contexte et une direction à suivre, ce qui augmente la probabilité que le résultat soit davantage précis et cohérent.

« Voici trois exemples de posts pour les réseaux sociaux :
< Un pendulaire sur deux économise du temps et de l'énergie en prenant le train. Et vous, quand allez-vous préférer le train ? >
< Un billet pour l'environnement : votre réseau de transports publics – économique, rapide et durable. >
< Avez-vous, aujourd'hui, déjà pensé à demain ? En bus et en train, pour un avenir plus vert ! >
Crée deux autres postes qui mettent en avant les avantages de la durabilité. »

Prompt Chaining

Il s'agit de décomposer une tâche complexe en petites sous-tâches afin que l'IA puisse traiter chaque étape de façon ciblée. Le résultat d'une sous-tâche sert à consolider l'instruction de l'étape qui suit. Les prompts sont saisis au fur et à mesure.

- Prompt 1 : « Nomme trois faits essentiels qui prouvent les avantages des transports publics de proximité. »
- Prompt 2 : « Crée cinq posts attrayants pour les réseaux sociaux, d'environ 30 mots chacun, sur la base des faits énoncés. »

Metaprompting

Le prompt demande à l'IA d'analyser des requêtes ou des résultats afin d'y déceler les faiblesses ou les potentiels d'amélioration et de faire des propositions concrètes d'amélioration.

« Voici un exemple de post pour les réseaux sociaux : < Saviez-vous que chaque fois que vous prenez le bus, vous économisez 2 kg de CO₂ par jour ? Montez à bord et protégez le climat ! > Analyse la vigueur, la clarté et l'effet émotionnel de ce post pour les réseaux sociaux. Propose des améliorations concrètes. »

Chain of thought

L'IA est invitée à présenter un raisonnement complexe étape par étape et à présenter explicitement son argumentation. Cela améliore en particulier la précision lors de questionnements logiques et mathématiques ainsi que pour des tâches qui demandent plusieurs étapes successives.

Exemple : « Crée une formule Excel qui calcule la moyenne des chiffres de la colonne B, mais ne prend en compte que les valeurs supérieures à 1000. Explique chaque étape de façon détaillée. »

Mise en pratique pour des cas d'application dans l'administration publique

L'IA peut offrir une plus-value dans différents domaines de l'administration publique. Les exemples suivants montrent comment recourir de façon ciblée à des prompts pour réaliser différents types de tâche avec plus d'efficacité.

1. Résumer :

- **Exemple de prompt :** « Rédige un résumé de ce rapport sur une page DIN A4. »

2. Reformuler :

- **Exemple de prompt :** « Reformule mon texte dans le style suivant : [formel, compréhensible, humoristique, etc.] »

3. Raccourcir un texte :

- **Exemple de prompt :** « Raccourcis le texte à xx caractères au maximum, sans perte de contenus essentiels. »

4. Communication :

- **Exemple de prompt :** « Crée un communiqué à la population pour annoncer l'introduction du nouveau programme de transport, dans une langue facile, compréhensible. Observe les lignes directrices sur la communication du gouvernement et des autorités du canton de Berne. »

Remarque : il est recommandé de télécharger le PDF des lignes directrices ou d'ajouter le lien Web pour que l'outil d'IA puisse intégrer directement les consignes.

5. Analyse de données :

- **Exemple de prompt :** « Analyse ce tableau Excel sur le développement démographique et liste les trois principales tendances. »

6. Réseaux sociaux :

- **Exemple de prompt :** « Formule un post LinkedIn qui résume les principaux éléments de la nouvelle stratégie du personnel de manière informative et attrayante. »

7. Résumer et comparer des articles spécialisés :

- **Exemple de prompt :** « Résume sur une page au maximum les principales conclusions de cet article spécialisé sur l'évolution actuelle de la planification des transports. Prends en compte les principales tendances et leurs implications. Représente ensuite les principales différences entre les articles spécialisés sous forme de tableau. »

8. Générer de nouvelles idées :

- **Exemple de prompt :** « Tu es un spécialiste en YX. Nomme-moi cinq idées pour développer le thème XY. Base-toi pour ce faire sur le contexte des administrations publiques. »

Liste de contrôle pour des requêtes efficaces

1. Définir un rôle

Ai-je attribué un rôle spécifique à l'IA ?

2. Décrire la tâche avec clarté

La tâche souhaitée est-elle formulée avec précision ?

3. Ajouter du contexte

Ai-je précisé toutes les informations pertinentes ?

4. Définir le format

Ai-je spécifié le format souhaité ?

5. Veiller aux aspects éthiques et juridique

Ai-je bien pris garde à ne pas saisir d'informations confidentielles ou personnelles dans ma requête ?

6. Utiliser des requêtes négatives

Ai-je clairement indiqué ce qu'il faut exclure du résultat ?

7. Vérifier la langue

La langue est-elle adaptée au contexte choisi ? Les lignes directrices sur la communication du gouvernement et des autorités ou les règles pour la communication en ligne « Clair et concis » sont-ils respectés, par exemple ?

8. Affiner par étapes

Ai-je affiné le prompt au fur et à mesure sur la base des premiers résultats ?

Reste à savoir, au fond, comment l'IA aimerait qu'on lui présente nos requêtes.

Nous avons demandé à une IA de résumer brièvement et avec humour la recette pour des prompts bien formulés :

« Disons que je suis un peu comme une collaboratrice infatigable qui ne se lasse jamais de répondre à vos questions. Mais attention, même les meilleures collaboratrices aiment les consignes claires et précises. Voici comment me parler pour éviter les quiproquos dignes d'un mauvais téléfilm :

- 1. Dites-moi ce que vous voulez, pas juste « un truc sympa ».*
- 2. Mettez-moi dans le bon rôle.*
- 3. Définissez le format, sinon je peux partir en freestyle.*
- 4. Fixez les limites, je ne suis pas devin (mais presque). En résumé, plus votre demande est précise, plus ma réponse sera parfaite. 😊 »*

Pour aller plus loin...

Le prompting est un élément fondamental des cours sur l'IA du canton de Berne. Il est possible d'accéder à ces cours, qui ne sont pour l'heure disponibles qu'en allemand, sur la plateforme de formation, en tapant « KI » dans la barre de recherche. Des formations en français sur l'IA sont en cours d'élaboration (état : mars 2025). Sur Digiz, vous trouverez des modules de formation sélectionnés en français (mot-clé : « IA »).

Sur YouTube, il existe de nombreuses vidéos sur l'ingénierie des prompts. La vidéo de la HES-SO ainsi que la playlist du canal YouTube de Ludo Salenne offrent une bonne entrée en matière.

Renseignements

Questions d'ordre général sur l'IA : gdv@be.ch

Offres de formation sur l'IA : personalentwicklung@be.ch

Les astuces pour formuler des prompts efficaces ont été rédigées par le groupe de travail IA, avec le soutien de l'IA.

26. mars 2025 (v 1.0)

Illustrations : Hahn+Zimmermann

